

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
  - Apparatuur: de door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in het kader van de Overeenkomst te verkopen hardware inclusief alle randapparatuur en documentatie.
  - Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, dienstverlening, aanneming van werk, uitleening, enz., die DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
  - DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION: eenmanszaak gevestigd te Haarlem, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
  - Gebreken: het niet voldoen van de Producten en/of (resultaten van) de Diensten aan de door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION schriftelijk kenbaar gemaakte Documentatie, en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
- Van een Gebrek is alleen sprake indien deze door Opdrachtgever kan worden aangetoond en gereproduceerd.
- Gebruiksrecht: het recht om Programmatuur te gebruiken conform het bepaalde in de Voorwaarden en de Overeenkomst.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION een Overeenkomst aangaat of met wie DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Producten: alle zaken, waaronder begrepen, documentatie en tekeningen, Apparatuur, Programmatuur, alsmede alle (overige) resultaten van dienstverlening door DAVIDSON DESIGN, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- Programmatuur: alle software in objectcode waarvoor een Gebruiksrecht is verstrekt, en de daarbij behorende documentatie, die door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, inclusief alle na het sluiten van de Overeenkomst verstrekte nieuwe uitgaven en correcties.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts) handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION uitvoering aan een Order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION de Order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Voorzover Opdrachtgever een in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikel bindend aanbod van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig DAVIDSON DESIGN'S aanbod.
- 3.3 Alle opgaven door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION van getallen en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.

### 4. Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

### 5. Prijzen en BTW

- 5.1 Alle prijzen van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.  
Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen komen ten laste van Opdrachtgever de kosten van montage van Producten, reis en verblijfskosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie.
- 5.2 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in en uitvoerrechten en andere bij in of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION doorberekenen aan Opdrachtgever. Indien dit binnen drie maanden na aanvraag van de Order door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION geschiedt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

### 6. Betaling

- 6.1 In geval van (af)levering van Producten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, op het moment van (af)levering van bedoelde Producten aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van het verrichten van Diensten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION betalen.
- 6.2 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 dagen schriftelijk ter kennis van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION mededelen.
- 6.3 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.
- 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van DAVIDSON DESIGN, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

- 6.5 Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de volgens artikel 23.2 bevoegde rechter.
- 6.6 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 3 % (berekend op jaarbasis). Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 6.7 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.
- 6.8 Indien door DAVIDSON DESIGN, uit coulanceoverwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

### 7. Afleveringstermijn

- 7.1 De door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION opgegeven afleveringstermijn voor Producten en/of uitvoeringstermijn voor het verrichten van Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION verstrekte gegevens.  
De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door DAVIDSON DESIGN.  
Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van DAVIDSON DESIGN, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.
- 7.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade) vergoeding terzake.  
Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.  
Opdrachtgever is alsdan, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voorzover dat strikt noodzakelijk is en mits hij hiervan aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION schriftelijk kennis geeft.
- 7.4 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten af te leveren.

### 8. Aflevering en risico

- 8.1 De aflevering van de Producten, inclusief de kosten van de aflevering geschiedt franco, tenzij anders overeengekomen. De overgang van het risico geschiedt bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings, afname en installatietijdstippen.
- 8.3 Indien Opdrachtgever de Producten om een nietrechtsgeldige reden niet of niet tijdig afneemt zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

### 9. Levering op proef/testregeling

- 9.1 Indien het Product door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ter beschikking is gesteld voor testdoeleinden geldt tevens het volgende. Opdrachtgever mag dit Product gedurende de in het opdrachtformulier genoemde periode slechts gebruiken om het te testen en te evalueren teneinde te bepalen of het afsluiten van een gebruiksovereenkomst voor normale toepassing van de Programmatuur c.q. een koopovereenkomst voor andere Producten na het verlopen van deze Overeenkomst voor haar wenselijk is. Indien Opdrachtgever testprogrammatuur niet onmiddellijk na de testperiode aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION retourneert komt een licentieovereenkomst voor onbepaalde tijd tot stand waarvoor Opdrachtgever tegen de gebruikelijke tarieven een licentievergoeding is verschuldigd. Indien Opdrachtgever andere testproducten niet onmiddellijk na de testperiode aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION retourneert komt een koopovereenkomst tot stand waarvoor Opdrachtgever tegen de afgesproken prijs, althans de gebruikelijke tarieven, een koop prijs is verschuldigd.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Producten operationeel in gebruik te nemen of voor ontwikkel, productie of databasebeheer doeleinden te gebruiken. Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION op verzoek van Opdrachtgever nog in ontwikkeling zijnde Producten ter beschikking stelt is gebruik daarvan geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 9.3 In het geval een zaak op proef aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten bij DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION berusten, doch is de zaak vanaf installatie bij Opdrachtgever volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor een volledige verzekering van de zaken in kwestie ten gunste van DAVIDSON DESIGN.

### 10. Overmacht

- 10.1 Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3 Onder overmacht van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION wordt verstaan elke van de wil van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION kan worden verlangd.
- 10.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 11.2 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION eigenaar is, aan derden te verkopen en (af) te leveren, voorzover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 11.3 Opdrachtgever is zolang de eigendom daarvan niet is overgegaan niet gerechtigd Producten, in welke vorm dan ook, te verschaffen, openbaar te maken of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, anders dan, voor zover noodzakelijk in verband met hun werk, aan werknemers van Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAVIDSON DESIGN, tenzij die derden zich op het terrein van Opdrachtgever bevindt en onder instructie van Opdrachtgever werkt voor doeleinden die specifiek verband houden met het aan Opdrachtgever toegestane gebruik van de Producten.
- 11.4 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION te bewaren, en deze ten gunste van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION volledig te verzekeren.
- 11.5 Indien en zolang DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION op DAVIDSON DESIGN's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION eigenaar is, zich bevinden.
- 11.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggen de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van DAVIDSON DESIGN.

## 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle rechten van de intellectuele eigendom op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever tot stand gebracht, berusten bij DAVIDSON DESIGN, dan wel bij een toeleverancier van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION die haar heeft gemachtigd de betreffende Producten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt slechts die gebruiks- of licentierechten die hem met de Producten zijn toegekend.
- 12.2 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION verklaart dat naar haar beste weten door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan DAVIDSON DESIGN, naar haar keuze, onder meer het betreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van het Product voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever voor dit Product aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION betaalde prijs onder inhouding van een redelijk bedrag voor afschrijving.
- 12.3 Opdrachtgever zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de Producten, of het verlenen van diensten door DAVIDSON DESIGN, inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
- 12.4 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is gerechtigd, doch niet verplicht, om in een procedure die steunt op een beweerdelijke inbreuk als bedoeld in het vorige lid, bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak of bij de schikking vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen.
- 12.5 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever een Product heeft aangepast of gewijzigd zonder daartoe gerechtigd te zijn.
- 12.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige wijziging of aanpassing in de Programmatuur aan te (doen) brengen, of de codevorm daarvan te vertalen of te wijzigen, anders dan op basis van de voorafgaande schriftelijke toestemming van DAVIDSON DESIGN. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelfstandig de Programmatuur te wijzigen, kopiëren, gehele of gedeeltelijke reverse engineering toe te passen, te decompileren, disassembleren of de codevorm te vertalen. Uitsluitend voor backup doeleinden mag Opdrachtgever één reservekopie van de Programmatuur maken.
- 12.7 Wanneer door Opdrachtgever wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur worden aangebracht of de codevorm daarvan wordt vertaald, vervalt iedere door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gegeven garantie.

## 13. Inspectie en reclame

- 13.1 Indien geen acceptatietest is overeengekomen is Opdrachtgever verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over Gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, moeten uiterlijk binnen drie (3) dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen zes maanden na aankomst van de Producten schriftelijk aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION worden gemeld.
- 13.2 Na het ontdekken van enig Gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 13.3 Opdrachtgever zal alle door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 13.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION geen controle op de reclame kan plaatshebben.
- 13.5 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, voordat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De redelijke kosten van retourneren zijn alsdan voor DAVIDSON DESIGN, maar de Producten blijven voor risico van Opdrachtgever.

- 13.6 Opdrachtgever kan geen aanspraken ter zake van reclames over Gebreken van Producten doen gelden jegens DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zolang Opdrachtgever enige daarmee samenhangende verplichting jegens DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION niet is nagekomen.
- 13.7 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van Gebreken van een Product, is de daaruit voor DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in Artikel 14 lid 1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel.

## 14. Garantie

- 14.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 13 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION de keus hebben hetzij de niet deugdelijk geblesken Producten kosteloos te vervangen door nieuwe Producten tegen retournering van de ondeugdelijk geblesken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION tot geen enkele (verdere) (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 14.2 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een Gebrekkige prestatie van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.

## 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, ook niet als deze voorzienbaar is, van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens verlies of het niet kunnen gebruiken van gegevens, enz.), immateriële schade, of bedrijfsschade.
- 15.2 De aansprakelijkheid van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION jegens Opdrachtgever is uit welken hoofde dan ook in totaal beperkt tot de betreffende contractsom (excl. btw) die DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in verband met het geleverde Product dat de schade heeft toegebracht, of de verrichte Diensten waardoor de schade is toegebracht, van Opdrachtgever heeft ontvangen. Ingeval van betaling in termijnen is dit bedrag verder beperkt tot het bedrag dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in de laatste twaalf maanden van Opdrachtgever heeft ontvangen. Voor zover door Opdrachtgever jegens DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ingestelde aanspraken betrekking hebben op een Product dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION van haar toeleveranciers heeft gekregen zal de aansprakelijkheid van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION beperkt zijn tot het bedrag dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION terzake van schadevergoeding van die toeleverancier ontvangt.
- 15.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION of haar hoogste leid inggevend personeel of voor zover DAVIDSON DESIGN's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.
- 15.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de Diensten, de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten of de Diensten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.
- 15.5 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.
- 15.6 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION bedingt alle wettelijke en contractuele verwerfmiddelen, welke ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 15.7 Opdrachtgever dient steeds voordat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION bij haar Diensten gaat verrichten, zijn gegevens en/of programmatuur te beveiligen, al dan niet door het maken van backups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als Opdrachtgever haar gegevens en/of programmatuur had beveiligd, al dan niet door het maken van backups, is DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION niet aansprakelijk.

## 16. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 16.1 Opdrachtgever zal aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION alle voor de uitvoering van DAVIDSON DESIGN's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 16.2 Opdrachtgever zal op de Producten aangebrachte serienummers niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

## 17. Ontbinding

- 17.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, een juridische fusie van Opdrachtgever, of ingeval een substantieel deel van de zeggenschap bij Opdrachtgever in andere handen komt, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zonder ingebrekestelling gerechtigd is: (a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of (b) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; en/ of ander onverminderd DAVIDSON DESIGN's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: (a) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of (b) die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd DAVIDSON DESIGN's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

#### 18. Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming

18.1 Het is DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION worden overgedragen dient DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is niet tot enige schade-vergoeding terzake gehouden.

18.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION.

18.3 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is gerechtigd om (een deel van) de Diensten door een onderaannemer te laten uitvoeren.

#### 19. Diensten en aanneming van werk

##### Algemeen

19.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION te verrichten Diensten voor Opdrachtgever, alsmede voor door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION te verrichten aanneming van werk. Voorzover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

19.2 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION garandeert dat: (a) de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; (b) voor de duur van de Overeenkomst de door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

19.3 Diensten zullen tenzij anders overeengekomen op de bij DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gebruikelijke werkdagen en dagen van 9.00 tot 17.00 uur worden verricht.

19.4 Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal deze de kosten, berekend op basis van de dan algemeen geldende tarieven van DAVIDSON DESIGN, vergoeden die DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ter zake heeft gemaakt.

19.5 Tenzij anders overeengekomen zullen vergoedingen voor onderhoud jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd zijn en vergoedingen voor overige Diensten maandelijks achteraf. De Diensten zullen door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION tegen de gebruikelijke tarieven worden verricht. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is gerechtigd de vergoedingen voor alle Diensten, waaronder Onderhoud, jaarlijks aan te passen.

19.6 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren.

19.7 Opdrachtgever zal aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION steeds wanneer het overeengekomen werk of de overeengekomen Diensten dat noodzakelijk maken tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION redelijkerwijs benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.

19.8 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de overeengekomen Diensten welke DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION op grond van de Overeenkomst moet verrichten en DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION van oordeel is dat de Diensten daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat met inachtneming van het volgende lid op basis van nacalculatie afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

19.9 Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION meent dat van meerwerk sprake is zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION al haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangekend. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION daartoe schriftelijk opdracht geeft.

##### Onderhoud

19.10 Indien partijen onderhoud op een Product zijn overeengekomen en Opdrachtgever een vergoeding voor onderhoud heeft betaald zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION onderhoud verstrekken. Voorafgaand aan zijn onderhoudsverplichting is DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gerechtigd om niet door hem geleverde Producten aan een inspectie te onderwerpen. Alle hieruit voortvloeiende kosten voor reparaties en wijzigingen zullen op basis van de alsdan bij DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gehanteerde tarieven apart voor rekening van Opdrachtgever komen.

DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal de volgende vormen van onderhoud verstrekken:

A. Correctief onderhoud: Na gedetailleerde melding van een Gebrek door een naar het oordeel van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ter zake deskundige contactpersoon van Opdrachtgever zal DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION naar beste vermogen het Gebrek trachten te herstellen of, bij een Product van een toeleverancier, deze verzoeken overeenkomstig zijn eigen voorwaarden tot herstel over te gaan. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION garandeert niet dat de Product zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in Programmatuur aan te brengen.

B. Ondersteunend onderhoud: Eerstelijns telefonische assistentie verlenen bij Gebreken alsmede het telefonisch adviseren over het normale gebruik en het functioneren van een Product aan de door Opdrachtgever opgegeven contact persoon of zijn plaatsvervanger, een en ander voorzover dit gebruik of functioneren niet blijkt uit de bijgeleverde documentatie. Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION het Product heeft betrokken van een toeleverancier zal zij, voor zover zij dat nodig acht, de desbetreffende vraag voorleggen aan deze toeleverancier;

C. Vernieuwend onderhoud op Programmatuur: Verbeterde versies van de standaard Programmatuur beschikbaar stellen. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is op verzoek bereid deze verbeterde versies te installeren, en andere Diensten in verband hiermee voor Opdrachtgever te verrichten maar mag daarvoor haar alsdan gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Opdrachtgever is niet verplicht deze verbeterde versies te accepteren, maar DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal slechts onderhoud op de voorgaande versie verrichten tot zes maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie. Het onder c) genoemde onderhoud heeft geen betrekking op in opdracht van Opdrachtgever door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION ontwikkelde (maatwerk)Programmatuur. Indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION voor Opdrachtgever verbeterde versies van laatstgenoemde (maatwerk)Programmatuur maakt gebeurt dat op nacalculatiebasis.

19.11 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION toe te rekenen oorzaak en of indien het Product door anderen dan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud. In de onderhoudstarieven zijn kosten voor transporteren, afleveren en installeren van Producten niet begrepen. Kosten van aan te wenden gebruiksartikelen, hulpmiddelen, media en accessoires evenmin.

19.12 Onderhoud wordt aangegaan voor een periode van één jaar ingaande op het moment van installatie van het Product en wordt geacht stilzijdend te worden verlengd, steeds voor een periode van één (1) jaar, tenzij een der partijen tegen het einde van de onderhoudsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden, te kennen geeft het onderhoud te beëindigen.

##### 20. Gebruik programmatuur

20.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.

20.2 Gebruiksrechtvergoedingen voor de Programmatuur zijn na aflevering bij Opdrachtgever verschuldigd.

20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verleent DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION Opdrachtgever na betaling door deze het niet exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur in objectcode voor onbepaalde duur, met dien verstande dat Opdrachtgever slechts recht heeft op het gebruik van nieuwe versies van de Programmatuur voor zover daarvoor tussen partijen onderhoud is overeengekomen. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Programmatuur te laden en uit te voeren.

20.4 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de apparatuur en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht, zoals expliciet is bepaald in het opdrachtformulier, is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen mag de Programmatuur slechts gebruikt worden binnen de vestiging van eerste gebruik. Voor elk gebruik van de Programmatuur op andere of meer apparatuur, netwerken, uitbreidingen van apparatuur of gebruik door meer gebruikers, is vóórafgaande schriftelijke toestemming van DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION vereist. Ook is in dit geval een extra licentie (vergoeding) overeenkomstig de alsdan door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gehanteerde prijslijst verschuldigd.

20.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing"). De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie, voorbereidend materiaal e.d. worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

20.6 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren van de Programmatuur zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION onverwijld schriftelijk melding maken.

##### 21. Ontwikkeling programmatuur

21.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze voorwaarden.

- 21.2 Opdrachtgever zal de door haar gewenste functionele specificaties uitputtend schriftelijk aan DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION specificeren. Na acceptatie door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal deze vervolgens op basis van een door haarzelf vervaardigd en door Opdrachtgever goedgekeurd functioneel ontwerp voor eigen intern gebruik een technisch ontwerp maken en de programmatuur met zorg ontwikkelen op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat. Onverminderd deze voorwaarden kunnen nadere afspraken omtrent verwachte aflever en/of planningstermijnen, projectorganisatie, implementatie en acceptatie in een na overleg met Opdrachtgever door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION vastgesteld 'Plan van Aanpak' vastgelegd worden.
- 21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de Programmatuur in objectcode voor onbepaalde duur in zijn bedrijf of organisatie. Uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie, voorbereidend materiaal e.d. aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen. Het ter beschikking stellen van de broncode ontslaat DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION van haar verplichtingen uit garantie en onderhoud etc.

## **22. Acceptatieprocedures**

- 22.1 DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal het Opdrachtgever schriftelijk laten weten, als de (resultaten van de) Diensten en/of het Product volledig afgeleverd en geïnstalleerd zijn. Indien een acceptatietest voor Diensten of het Product schriftelijk is overeengekomen is de testperiode in het opdrachtformulier aangegeven. Deze periode mag slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden verlengd. De testperiode zal ingaan na aflevering of, indien een door DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan het Product of de (resultaten van de) Diensten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 22.2 Het Product of de (resultaten van de) Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd: (a) indien tussen partijen schriftelijk geen acceptatietest is overeengekomen geldt de regeling van artikel 13.1; (b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: één week na de test periode, dan wel (c) indien DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION binnen één week na het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 3 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Gebreken die volgens lid 4 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel (d) indien Opdrachtgever het Product of de (resultaten van de) Diensten voor productieve of operationele doeleinden in gebruik neemt.
- 22.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het Product of de (resultaten van de) Diensten Gebreken bevatten, zal Opdrachtgever DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren en indien mogelijk oplossingen of aanbevelingen voor herstel daarvan doen. DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in Programmatuur aan te brengen.
- 22.4 Acceptatie van een Product of de (resultaten van de) Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Gebreken, zijnde Gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
- ## **23. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**
- 23.1 Op deze voorwaarden, alle offertes en Overeenkomsten met DAVIDSON DESIGN, alsmede op alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Geschillen tussen DAVIDSON DESIGN, CONSULTANCY & IMPLEMENTATION en Opdrachtgever worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 1 augustus 2003 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem en zullen op Opdrachtgevers eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.